

IMPACTO

60K+

Visitantes em eventos

350+

Marcas curadas

13

Edições entregues

132%

Metas CLDS4G atingidas

PERFIL

Gestora de Projetos, Programas e Operações com mais de 12 anos de experiência na coordenação de programas, projetos e iniciativas operacionais em contextos internacionais, públicos, sociais e empresariais. Experiência em governação de programas, planeamento estratégico, gestão operacional, gestão de partes interessadas, gestão de risco, orçamento, monitorização de desempenho e execução digital. Conjugua visão de programa com execução directa, optimização de processos e coordenação transversal de equipas, parceiros e fornecedores.

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

CO-FUNDADORA | GESTORA DE PROJETOS E OPERAÇÕES

2022 – Presente

Mercado no Castelo - Plataforma de Design Curado e Marcas Independentes

Plataforma independente dedicada à curadoria de marcas e à produção de eventos, que liga marcas independentes, parceiros e visitantes em múltiplas cidades, incluindo edição especial na Fundação de Serralves.

RESULTADOS

- 60.000+ visitantes • 350+ marcas independentes • 13 edições entregues
- 11.000+ seguidores nas redes sociais

RESPONSABILIDADES

- Gestão integral de projeto, da conceção à entrega; estratégia e posicionamento da plataforma
- Gestão de operações, planeamento estratégico, entrega e otimização de processos
- Parcerias, gestão de partes interessadas e expositores
- Curadoria de marcas e coordenação de fornecedores
- Produção de eventos, logística e controlo de entrega
- Planeamento orçamental, gestão financeira e revisão de desempenho
- Gestão do website e canais digitais, incluindo estrutura de conteúdos, atualização, estratégia de comunicação e gestão das redes sociais

COORDENADORA DE PROJETO

2020 – 2023

Programa de Desenvolvimento Social CLDS4G - SCM Póvoa de Lanhoso

Coordenação estratégica e operacional de um programa de desenvolvimento social financiado pelo Fundo Social Europeu através do enquadramento CLDS4G.

PRINCIPAIS RESULTADOS

- Programa executado durante 37 meses • €445,5K de custo total elegível
- 851 participantes envolvidos • 132% das metas executadas
- 69 integrações no mercado de trabalho • 22 colocações em formação profissional
- Parcerias coordenadas com 19 organizações e instituições públicas
- Programa "Devagar se Vai ao Longe" - 90 crianças e famílias • 18 sessões de competências socioemocionais • melhoria socioemocional em 54 crianças • 150% de execução

RESPONSABILIDADES

- Planeamento, governação e coordenação operacional do programa
- Monitorização e avaliação (M&E), acompanhamento de KPIs e reporting técnico e financeiro
- Gestão de risco, resolução de ocorrências, conformidade e gestão de partes interessadas
- Liderança de equipa multidisciplinar de execução
- Desenvolvimento da plataforma digital de empregabilidade PóvoAtiva
- Implementação do Programa "Devagar se Vai ao Longe" em 4 turmas do 1.º ciclo

DIRETORA DE OPERAÇÕES

2016 – 2020

Sabert Lda

Coordenação de operações internacionais em Portugal, Espanha e China: e-commerce, B2B, plataformas digitais e parcerias comerciais.

PRINCIPAIS RESULTADOS

- Construção e lançamento da plataforma e-commerce Casamat (casamat.eu): 542 produtos ativos, 885 variantes SKU em 58 categorias no Shopify
- Plataformas digitais corporativas lançadas em Portugal, Espanha e China
- Parcerias comerciais estabelecidas e entrada coordenada em mercados europeus e asiáticos

RESPONSABILIDADES

- Operações internacionais em Portugal, Espanha e China, incluindo B2B, e-commerce e expedição transfronteiriça
- Coordenação de plataformas digitais e websites corporativos e de marca, incluindo Sabert e Shanghai Sabert
- Gestão de catálogos de produto e comunicação institucional
- Coordenação de programadores externos e parceiros digitais
- Melhoria de processos, gestão de risco e iniciativas de marketing digital (Google Ads e redes sociais)
- Planeamento operacional e candidaturas a financiamento Portugal 2020

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL (continuação)

DIRETORA TÉCNICA Fev-Dez 2024 (simultâneo com Mercado no Castelo)

Associação de Apoio à Saúde Mental - O Salto

- Gestão estratégica e operacional da associação
- Liderança de equipa técnica e governação
- Gestão orçamental e controlo financeiro
- Gestão de risco, conformidade e gestão de partes interessadas e parcerias
- Gestão de sistemas digitais e processos organizacionais
- Coordenação de projetos, acompanhamento, supervisão e mediação de casos psicossociais

CO-FUNDADORA 2013 – 2020 (simultâneo com Sabert, 2016–2020)

Muito+ Inovação, Arte & Criatividade

Coordenação de produção, parcerias, gestão financeira e estratégia de comunicação em eventos e mercados urbanos.

PROFESSORA ASSISTENTE 2007–2013

Universidade Católica Portuguesa

Docência e tutoria em Serviço Social (1.º e 2.º ciclos). Planeamento pedagógico, acompanhamento de alunos, organização de eventos académicos e ligação entre a universidade e organizações sociais.

PROJETOS DIGITAIS

Conceção, construção e gestão contínua de dois websites de clientes em Wix, incluindo estrutura, estratégia de conteúdo e posicionamento de marca:

- northgamefishing.com · website de serviços, posicionamento internacional · 2023 – Presente
- amabelia.com · website de marca e posicionamento visual · 2025 – Presente

EDUCAÇÃO

Programa de Doutoramento em Economia Social (incompleto)

IUDESCOOP, Universitat de València | 2012–2013

Investigação doutoral sobre inovação organizacional, gestão e modelos operacionais em organizações sem fins lucrativos em Portugal, com foco nas Instituições Particulares de Solidariedade Social (IPSS). Investigação: "La Innovación de las Organizaciones Sin Fin de Lucro em Portugal: El Caso de las Instituciones Particulares de Solidaridad Social"

Mestrado em Serviço Social

Universidade Católica Portuguesa | 2011

Dissertação: "Práticas de Gestão no Agir do Assistente Social: uma análise exploratória"

Licenciatura em Serviço Social

Universidade Católica Portuguesa | 2006

Dissertação: "As necessidades sociais da população idosa da Freguesia de S. Vicente – Braga"

COMPETÊNCIAS

Gestão de Programas · Gestão de Projetos · Gestão de Operações · PMO · Governação de Projetos · Execução Estratégica · Operações de Negócio · Gestão de Partes Interessadas · Gestão de Risco · Melhoria de Processos · Planeamento Estratégico · Entrega Digital de Projetos · Liderança Transversal · Transformação Organizacional · Excelência Operacional · Melhoria Contínua

FERRAMENTAS DIGITAIS

Ferramentas Operacionais e de Projeto: GitHub · Asana · Excel · Google Workspace · Softr
Digital & Analytics: WordPress · Shopify · Wix · Google Analytics · Google Search Console · Meta Business Suite · Canva
Ferramentas de IA: Claude · ChatGPT · Emergent

IDIOMAS

Português (nativo) · Inglês (avançado) · Espanhol (intermédio)